



PRESSEINFORMATION

Explorer Fernreisen und TravelTermin **Starke Zusammenarbeit, von der alle profitieren**

Düsseldorf/Berlin 23. November 2020 Persönliche Beratung ist einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren der Explorer Fernreisen GmbH, denn nur auf diese Weise lassen sich die individuellen Reiseträume ihrer Kunden wunschgemäß planen. Dank einer Kooperation mit TravelTermin stehen den Explorer Fernreisen Expertencentern nun an 13 Standorten neue Services zur Verfügung, um diese Beratung noch besser organisieren und durchführen zu können. „Vor der Integration in unser Angebot haben wir TravelTermin intensiv geprüft und sowohl die technische Umsetzung als auch der Leistungsumfang haben uns überzeugt“, sagt Rüdiger Berger, Geschäftsführer von Explorer Fernreisen GmbH, und ergänzt: „Besonders hilfreich ist zudem die Bereitschaft des Anbieters, im engen Austausch Funktionen so weiterzuentwickeln, dass diese passgenau unseren Anforderungen entsprechen.“

Die Implementierung von TravelTermin hat sich in den Explorer Fernreisen Filialen spürbar ausgewirkt: Kunden schätzen die flexible Online-Terminvereinbarung. Die Mitarbeiter profitieren beispielsweise davon, dass die Kunden bereits bei der Anfrage den genauen Grund ihres Terminwunsches hinterlegen. „Dadurch können wir die Beratung zeitlich und inhaltlich optimieren, was für deutliche höhere Zufriedenheit und Effizienz sorgt“, berichtet Jürgen Schneider von Explorer Fernreisen in Hannover aus der Praxis.

„Mit Explorer Fernreisen haben wir nicht nur einen neuen Kunden, sondern seit Monaten einen wertvollen Partner gewonnen. Durch das kontinuierliche Feedback konnten wir TravelTermin für all unsere Kunden und Neuinteressenten benutzerfreundlicher und leistungsstärker gestalten“, freut sich Veit Spiegelberg, Gründer von TravelTermin.

Beratungstermin online buchen!

Unter www.explorer.de/beratung/terminvereinbarung können Kunden ihren Wunschtermin beim Fernreise Experten ihrer Wahl sichern!

[Hier eingeben]

Über Explorer Fernreisen

Die Explorer Fernreisen GmbH wurde vor 50 Jahren als Afrika-Experte gegründet. Als Veranstalter individueller Fernreisen verkauft Explorer Fernreisen heute pro Jahr 60.000 Einzelreisen durch Amerika, Asien, Afrika, Ozeanien, den Indischen Ozean und den Orient. Das Unternehmen konzentriert sich an 13 Standorten mit rund 100 Mitarbeitern auf die persönliche Beratung seiner Kunden und die Zusammenstellung von Flug-, Übernachtungs- und Ausflugsbausteinen zu individuellen Traumreisen. Unter der Geschäftsführung von Rüdiger Berger und Marco Hansen steht Explorer Fernreisen für einen zeitgemäßen nachhaltigen Tourismus, der ebenso Wert legt auf die intakte Umwelt der Zielländer und auf den engen Kontakt der Touristen zur Bevölkerung vor Ort, wie auf die Unterstützung sozialer Projekte an den Zielorten. Informationen über das Unternehmen und das vielseitige Reiseangebot finden Sie unter www.explorer.de

Über TravelTermin

Um Reisebüros und Reiseberatern die Kontaktaufnahme und Terminorganisation mit Kunden zu erleichtern, hat Veit Spiegelberg TravelTermin entwickelt und eng auf deren Bedürfnisse abgestimmt. Hierfür war seine langjährige Erfahrung im Internetbereich hilfreich: Veit Spiegelberg begann seine Webkarriere bei eBay, war für Jamba! und Bild.de tätig sowie später Deutschland-Chef von Seatwave.de. Wichtig war für ihn, dass TravelTermin einerseits einfach und intuitiv zu bedienen ist, aber andererseits möglichst viele Services rund um die Terminvereinbarung, Kontaktaufnahme und Kundenbindung vereint. Das Tool sollte sich zudem perfekt auf das individuelle Design und persönliche Anforderungen abstimmen lassen. So entstand TravelTermin als flexible Lösung, die Reiseanbietern die Kontaktanbahnung und -pflege mit Kunden erleichtert, Zeit und Kosten spart sowie die Conversion Rate erhöht. Weiter Informationen finden sie unter www.traveltermin.de.

Diese Information steht Ihnen zur redaktionellen Nutzung und Veröffentlichung frei zur Verfügung.

Weitere Pressemitteilungen finden Sie auf unserer Internetseite unter <http://www.explorer.de/beratung/presse.html>

Pressekontakt

Explorer Fernreisen GmbH
Cristina Giessler de Carvalho
Hüttenstraße 17 | D-40215 Düsseldorf
Telefon: 0211 9949 160
Email: presse@explorer.de
Web: www.explorer.de

TravelTermin.de
Veit Spiegelberg
Baumschulenstraße 12 | 12437 Berlin
Telefon: 030 – 6098 2553 1
Email: veit@traveltermin.de
Web: www.traveltermin.de

Registergericht: Amtsgericht Neuss
Registernummer: HRB 19632
Vertretungsberechtigte Geschäftsführer: Rüdiger Berger, Marco Hansen
USt-IdNr. DE 316495753

Impressum:

Explorer Fernreisen GmbH

Hüttenstr. 17 | D-40215 Düsseldorf
Telefon: +49 (0)211 99 49 01 | Telefax: +49 (0)211 37 06 30